

## COMMISSION DES USAGERS

### Rôle :

La CDU doit contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches. Pour ce faire, elle est associée à la politique qualité et sécurité des soins élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement.

Elle reçoit alors toutes les informations nécessaires à l'exercice de ses missions, notamment :

- L'ensemble des plaintes et réclamations des usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données
- Les évènements indésirables graves et les actions menées pour y remédier
- Les résultats des enquêtes concernant l'évaluation de la satisfaction des usagers.

### Composition :

Mme Nicolle FOURNIER-MICHEL	Représentant des usagers (titulaire) <i>Association Générations Mouvement</i>	<b>Présidente</b>
Mme Béatrice RISSO	Représentant des usagers (titulaire) <i>FNATH</i>	
M. Olivier GIACOMETTI	Adjoint au Directeur, représentant l'établissement	<b>Vice-Président</b>
Dr Hélène GIRAUD	Médiateur médical (titulaire)	
Dr Dominique DI VINCENZO	Médiateur médical (suppléant)	
Mme Marie-Annick WENDLING	Médiateur non médical (titulaire)	

### A titre consultatif :

Dr Hélène GIRAUD	Représentant la Commission Médicale d'Etablissement
Mme Colette BENOUAHAB	Représentant le personnel
Mme Marie-Lou ALLAVENA	Représentant le Conseil de Surveillance
Mme Heidi NIGHTINGALE	Représentant la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques
Mme Laurence GIRAUD	Responsable qualité et gestion des risques Chargée des relations avec les usagers

Tous les courriers adressés à la CDU doivent être libellés à l'adresse suivante :

**Mme la Présidente de la CDU**  
**Hôpital de Proximité**  
**2, Rue Cordier**  
**06540 BREIL SUR ROYA**