

Commission Des Usagers (C.D.U)

La loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation du système de santé a transformé la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC) en Commission Des Usagers (CDU).

Rôle

La commission des usagers doit contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches. Pour ce faire, elle est associée à la politique qualité et sécurité élaborée par la commission médicale d'établissement (CME). Elle reçoit alors toutes les informations nécessaires à l'exercice de ses missions, notamment :

- l'ensemble des plaintes et réclamations des usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données ;
- les évènements indésirables graves et les actions menées pour y remédier ;
- les résultats des enquêtes concernant l'évaluation de la satisfaction des usagers.

Composition

M. Jean-Pierre DALMASSO	Directeur et Président de la commission
Dr Dominique LE GURUN	Médiateur médical
Mme Valérie RECH	Médiateur non-médical
Mme Nicole FOURNIER-MICHEL	Représentant l'Association « Générations Mouvement »
M. Jean-Claude TOCCI	Représentant le « CISS PACA »
Mme Christelle GREGORIO	Représentant la C.S.I.R.M.T

A titre consultatif :

Mme Peggy ZYLBERMAN	Responsable qualité
---------------------	---------------------

Tous les courriers adressés à la CDU doivent être libellés à l'adresse suivante :

Mr le Président de la C.D.U
Centre Hospitalier
2, Rue Cordier
06540 BREIL /ROYA

D'autre part, par décision de Mr le Directeur du 23 Mai 2012, Mme RECH Valérie est nommée Responsable des Relations avec les Usagers et se tient à votre entière disposition (Poste 3715) au bâtiment administratif.

Le Directeur,

